

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W PARKU SYMULACJI I ROZRYWKI ELEKTRONICZNEJ

Regulamin zastosowanie ma do usług świadczonych przez Disco WTMH S.A., w placówce zlokalizowanej w Warszawie przy ul. Garażowej 4, poprzez wskazanie warunków na jakich przebiegać będzie ich świadczenie oraz praw i obowiązków osób korzystających z usług.

## 1. DEFINICJE

- 1.1. **Usługodawca** – DISCO WTMH spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-651 przy ul. Garażowej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000677711; NIP: 7010689998; REGON: 367275563, o kapitale zakładowym 115.589 zł (opłacony w całości);
- 1.2. **Park symulacji i rozrywki elektronicznej** – placówka prowadzona w imieniu i na rachunek Usługodawcy, zlokalizowana w Warszawie przy ul. Garażowej 4;
- 1.3. **Usługi** – odpłatne usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, na warunkach wskazanych w „Regulaminie świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej”, określone w pkt 2.1.;
- 1.4. **Regulamin świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej** – niniejszy regulamin stanowiący wyczerpujący zbiór zasad, w oparciu o które Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkowników. Regulamin zawiera informację o dacie publikacji i wskazanie numeru wersji. Aktualny regulamin dostępny jest zawsze na stronie internetowej Usługodawcy ([www.discovr.pl](http://www.discovr.pl));
- 1.5. **Polityka Ochrony Zdrowia** – zbiór zasad przyjęty przez Usługodawcę, z którymi zapoznanie stanowi warunek dopuszczenia do korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę;
- 1.6. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez Usługodawcę na warunkach i przy zastosowaniu zasad przewidzianych w Regulaminie świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej. Osoba fizyczna staje się Użytkownikiem wraz z złożeniem formularza druku A01. Użytkownikiem jest również osoba niepełnoletnia, w stosunku do której opiekun prawny złożył oświadczenie o zgodzie na skorzystanie z Usług (formularz druku A02 lub A03);
- 1.7. **Klient** – podmiot, który zawarł z Usługodawcą umowę na świadczenie Usług. Klientem może być Użytkownik, który zawiera umowę w swoim imieniu i na własny rachunek albo podmiot, który zawiera umowę na rzecz podmiotu trzeciego;

- 1.8. **Usługi dodatkowe** – odpłatne lub nieodpłatne usługi dodatkowe, które świadczone są przez Usługodawcę na terenie Parku symulacji i rozrywki elektronicznej na rzecz Użytkowników, niestanowiące Usług. Przykładowe usługi dodatkowe wskazane zostały w pkt 2.2.;
- 1.9. **Cennik** – aktualny zestaw cen, w oparciu o który Usługi i Usługi dodatkowe świadczone są na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę. Aktualny Cennik każdorazowo znajduje się na stronie internetowej Usługodawcy ([www.discover.pl](http://www.discover.pl));
- 1.10. **Strefa VR** – wyodrębniona powierzchnia w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej, w której to oferowane są Usługi;
- 1.11. **Strefa Free2Play** – wyodrębniona powierzchnia w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej, w której to oferowane są Usługi dodatkowe;
- 1.12. **Dane osobowe** – imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, numer telefonu, ID Użytkownika - powierzone Usługodawcy na formularzach A01, A02, A03;
- 1.13. **Administrator danych osobowych** – administratorem wszystkich danych osobowych jest Usługodawca.

## 2. USŁUGI

- 2.1. Usługodawca oferuje na terenie Parku symulacji i rozrywki elektronicznej następujące Usługi oferowane w Strefie VR:
  - 2.1.1. odpłatne skorzystanie ze sprzętu i oprogramowania wirtualnej rzeczywistości;
  - 2.1.2. odpłatne skorzystanie z mikro dronów;
  - 2.1.3. odpłatne skorzystanie z areny ze zdalnie sterowanymi robotami;
  - 2.1.4. odpłatne imprezy okolicznościowe;
- 2.2. Usługodawca oferuje na terenie Parku symulacji i rozrywki elektronicznej następujące Usługi dodatkowe oferowane w Strefie Free2Play:
  - 2.2.1. nieodpłatne skorzystanie z konsoli X-BOX;
  - 2.2.2. nieodpłatne skorzystanie z automatów do gier (flipper, pinball, arcade);
  - 2.2.3. odpłatne usługi gastronomiczne (pizza, alkohol);
  - 2.2.4. nieodpłatne lub odpłatne udostępnienie miejsca do przeprowadzenia prezentacji z wykorzystaniem rzutnika;
  - 2.2.5. odpłatne imprezy okolicznościowe;
- 2.3. Odpłatne Usługi i Usługi dodatkowe świadczone są według reguł określonych w Regulaminie świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej na warunkach cenowych określonych w Cenniku.

### 3. WARUNKI

- 3.1. Park symulacji i rozrywki elektronicznej otwarty jest w godzinach wskazanych na stronie internetowej [www.discover.pl](http://www.discover.pl) w dniach od wtorku do niedzieli. W przypadku najmu powierzchni Parku symulacji i rozrywki elektronicznej przez grupę zorganizowaną – Usługodawca poinformuje o niedostępności Usług na stronie internetowej lub swoim profilu Facebook.
- 3.2. Dopuszczenie Użytkownika do Strefy VR uwarunkowane jest złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacją Regulaminu świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej oraz zapoznaniu się z Polityką Ochrony Zdrowia (oświadczenie na **druku formularza A01**).
- 3.3. Osoby niepełnoletnie powyżej 13 roku życia zostaną dopuszczone do Strefy VR, pod warunkiem dostarczenia dodatkowego oświadczenia opiekuna prawnego o zgodzie na samodzielne skorzystanie z Usług przez niepełnoletniego, zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej oraz o zapoznaniu się z Polityką Ochrony Zdrowia (oświadczenie opiekuna na **druku formularza A02**) oraz wypełnieniu przez niepełnoletniego **formularza A01**. Oświadczenie musi zostać dostarczone osobiście przez opiekuna prawnego.
- 3.4. Osoby poniżej 13 roku życia mogą skorzystać z Usług wyłącznie w obecności i pod nadzorem opiekuna, który to złoży w stosunku do nich oświadczenia na **druku formularza A03** o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej oraz o zapoznaniu się z Polityką Ochrony Zdrowia. Opiekun taki musi również wypełnić we własnym imieniu druk formularza A01.
- 3.5. Grupy osób niepełnoletnich zgłaszane są przez opiekuna grupy na **druku formularza A03**. Korzystanie z Parku symulacji i rozrywki elektronicznej odbywa się pod wyłączną opieką i na wyłączną odpowiedzialność opiekuna. Opiekun taki musi również wypełnić we własnym imieniu druk formularza A01.
- 3.6. Świadczenie Usług odbywa się odpłatnie – zgodnie z Cennikiem wskazanym na stronie ([www.discover.pl](http://www.discover.pl)), którego aktualna wersja dostępna jest również w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej.
- 3.7. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług pracownicy Parku symulacji i rozrywki elektronicznej przeprowadzą instruktaż w zakresie obsługi urządzeń.
- 3.8. Usługodawca nie sprzedaje alkoholu osobom poniżej 18 roku życia.

### 4. RYZYKA

- 4.1. Korzystanie ze sprzętu wirtualnej rzeczywistości oddziałuje na błędnik, zmysł wzroku, orientację przestrzenną, słuch i układ nerwowy - co może prowadzić do powstania zaburzeń posymulacyjnych tych układów i zmysłów, ataku epilepsji oraz innych objawów.
- 4.2. Korzystanie ze stanowisk symulacyjnych wymaga ruchu i dlatego możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych i odpowiednio oznaczonych. W miejscach tych znajdują się ruchome maszyny i inne urządzenia mechaniczne. Przebywanie w pobliżu tych maszyn wiąże się z ryzykiem obrażeń ciała.

- 4.3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji i wytycznych obsługi.
- 4.4. W razie pojawienia się nietypowych objawów należy natychmiast przerwać korzystanie ze stanowiska i poinformować obsługę Parku symulacji i rozrywki elektronicznej. W razie konieczności obsługa zawiadomi służby medycznych.
- 4.5. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki lub powikłania wynikłe z korzystania z Usług.
- 4.6. Użytkownik składając oświadczenie na odpowiednim druku formularza A01, A02 lub A03 oświadcza jednocześnie, że zapoznał się z Polityką Ochrony Zdrowia obowiązującą w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej.

## 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Za wszelkie uszkodzenia sprzętu wynikające z jego nieprawidłowego użytkowania odpowiedzialny jest Klient. Usługodawca uprawniony jest również do rekompensaty za szkody spowodowane uszkodzeniem, które uniemożliwiło mu wykorzystanie urządzenia w określonym czasie (nieosiągnięte korzyści).
- 5.2. Usługodawca nie odpowiada za przedmioty wartościowe pozostawione bez opieki w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej przez osoby korzystające z Parku symulacji i rozrywki elektronicznej.
- 5.3. Usługodawca udostępnia miejsce, w którym Użytkownik może samodzielnie pozostawić okrycia wierzchnie. Usługodawca nie przyjmuje tych okryć na przechowanie, a wyłącznie udostępnia przestrzeń do ich umieszczenia.
- 5.4. Wyłącznie odpowiedzialnym za szkody powstałe u innych Użytkowników lub osób trzecich, a które nastąpiły w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika jest Użytkownik.
- 5.5. Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność za niemożliwość lub niewłaściwe świadczenie Usług, które to spowodowane są zdarzeniami obiektywnie uznanymi za siłę wyższą (zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia), jak również zdarzeniami niewynikłymi z prawidłowego prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę takimi jak np:
  - 5.5.1. awaria systemu informatycznego spowodowana przeniknięciem wirusa;
  - 5.5.2. przerwa w dostępie do usług ciągłych (np. internet, prąd);
  - 5.5.3. dewastacja lub uszkodzenie wyposażenia Parku symulacji i rozrywki elektronicznej przez podmiot trzeci;
  - 5.5.4. krytyczna awaria techniczna instalacji wewnętrznych, sprzętu lub oprogramowania;
  - 5.5.5. niesprawność sprzętu spowodowana faktem, że producent sprzedaje go w wersji beta (wersja produktu nie jest skończona).

## 6. SPOSÓB REZERWACJI

- 6.1. Rezerwacji Usługi dokonuje się osobiście w salonie, telefonicznie, e-mailowo lub za pomocą systemu Planyo dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy.
- 6.2. Rezerwację uznaje się za skuteczną w przypadku, gdy:
  - 6.2.1. Dokonano przedpłaty albo
  - 6.2.2. Obsługa Parku symulacji i rozrywki elektronicznej potwierdziła rezerwację poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
- 6.3. Klient podczas rezerwacji ustala godzinę rozpoczęcia pobytu w strefie VR oraz czas jej trwania. Po jej zakończeniu możliwe jest przedłużenie czasu w przypadku, gdy nie ma w tym czasie innej rezerwacji oraz po uiszczeniu opłaty za dodatkowy czas.
- 6.4. Rezerwacja jest utrzymywana przez 10 minut od ustalonego czasu rozpoczęcia wizyty. Po tym czasie przepada i inni klienci mogą skorzystać z danego stanowiska. Zaleca się przybycie 15 minut przed ustalonym terminem rezerwacji.
- 6.5. W przypadku grup zorganizowanych rezerwacji dokonuje opiekun (np. nauczyciel) lub przedstawiciel grupy.
- 6.6. W przypadku odwołania rezerwacji w czasie mniejszym niż 72 godziny – Usługodawca uprawniony jest do zachowania 100% przedpłaconej opłaty.

## 7. OBSŁUGA Parku symulacji i rozrywki elektronicznej

- 7.1. Pracownicy Parku symulacji i rozrywki elektronicznej odpowiedzialni są za utrzymywanie ładu i porządku na jego terenie oraz do reagowania w sytuacjach mogących zagrażać jakimkolwiek dobrom osobistym Użytkownika.
- 7.2. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń i wytycznych pracowników Parku symulacji i rozrywki elektronicznej – a w tym tych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa lub wadliwym wykorzystywaniem sprzętu.
- 7.3. Na każdym stanowisku symulacyjnym (poza stanowiskiem multiplayer) może przebywać tylko jedna osoba. Osoby towarzyszące powinny zachować bezpieczną odległość od stanowisk symulacyjnych, określoną przez pracownika Parku symulacji i rozrywki elektronicznej lub wyznaczone przez linie działowe stanowiska.
- 7.4. Dla zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom, na terenie Parku symulacji i rozrywki elektronicznej może być rejestrowany obraz za pomocą kamer telewizji przemysłowej.
- 7.5. W przypadku nieprzestrzegania „Regulaminu świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej”, zachowań godzących w jakiegokolwiek dobra osobiste innych Użytkowników lub też niszczenia mienia Usługodawcy – Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego opuszczenia Parku symulacji i rozrywki elektronicznej, po uprzednim ostrzeżeniu skierowanym do niego przez pracownika obsługi.

- 7.6. W przypadku wskazanym w pkt 7.5. Klient nie otrzyma zwrotu uiszczonej przez niego opłaty za Usługę lub Usługę dodatkową.
- 7.7. Na terenie Parku symulacji i rozrywki elektronicznej obowiązuje całkowity zakaz przebywania osób nietrzeźwych, spożywających środki odurzające lub palących tytoń. Obsługa uprawniona jest do niedopuszczenia takiej osoby na teren Parku symulacji i rozrywki elektronicznej lub doprowadzenia do opuszczenia przez nią Parku symulacji i rozrywki elektronicznej pomimo opłaconej rezerwacji.

## 8. REKLAMACJE

- 8.1. Skargi związane z wykonywaniem lub niewłaściwym wykonywaniem Usług lub Usług dodatkowych należy zgłaszać obsłudze Parku symulacji i rozrywki elektronicznej, która to upoważniona jest do jej uznania lub odrzucenia.
- 8.2. W przypadku uznania skargi – rozliczenie nastąpi zgodnie z Cennikiem przy uwzględnieniu ewentualnie udzielonych wcześniej upustów.
- 8.3. Na teren Parku symulacji i rozrywki elektronicznej nie można wносить posiłków i napojów.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia ustawy kodeks cywilny (w szczególności o najmie).
- 9.2. W związku z faktem, że do prawidłowej realizacji Usług konieczne jest przetwarzanie następujących danych osobowych: Imię, Nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, ID Użytkownika, które to powierzone zostaną Usługodawcy na formularzach A01, A02 lub A03 – Usługodawca staje się administratorem danych osobowych zawartych na tych formularzach.
- 9.3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu niezbędnym do realizacji łączącej go z Usługodawcą umowy i umów przyszłych. Druki formularzy A01, A02, A03 zawierają odpowiednie klauzule zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 9.4. Usługodawca uprawniony jest do wykonywania fotografii, filmowania, streamowania obrazu wskazującego użytkownika Parku symulacji i rozrywki elektronicznej przez Użytkowników. Materiały te będą następnie publikowane na stronie internetowej lub profilu Facebook Usługodawcy lub innych nośnikach treści.
- 9.5. Administratorem danych osobowych powierzonych do przetwarzania jest Usługodawca. Użytkownik uprawniony jest do żądania ich usunięcia lub odpowiedniej modyfikacji.
- 9.6. Spory pomiędzy Klientem lub Użytkownikiem, a Usługodawcą wynikłe w związku z świadczeniem przez Usługodawcę Usług lub Usług dodatkowych rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy

FORMULARZE

Imię	Nazwisko
Data urodzenia	Numer telefonu
e-mail	

Tak    Nie    Oświadczam, że

- zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej i zobowiązuję się go przestrzegać.
- zapoznałem się z Polityką Ochrony Zdrowia i świadom jestem wszelkich ostrzeżeń w niej wskazanych.
- wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych przez Disco WTMH spółka akcyjna w celu niezbędnym do realizacji łączącej mnie z Usługodawcą umowy oraz umów przyszłych. Zgoda obejmuje przetwarzanie danych w systemach informatycznych. Zostałem poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi, ich modyfikacji oraz możliwości żądania ich usunięcia.
- wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych przez Disco WTMH spółka akcyjna w celu niezbędnym do realizacji umów przyszłych. Zgoda obejmuje przetwarzanie danych w systemach informatycznych. Zostałem poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi, ich modyfikacji oraz możliwości żądania ich usunięcia.
- wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych przez Disco WTMH spółka akcyjna w celach marketingowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Zgoda obejmuje przetwarzanie danych w systemach informatycznych. Zostałem poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi, ich modyfikacji oraz możliwości żądania ich usunięcia.

--	--



---

Podpis Użytkownika

Przyjmujący oświadczenia

**Data**

**ID Użytkownika**

Imię		Nazwisko	
Data urodzenia		Numer telefonu	
e-mail			
Opiekun osoby			

Tak   Nie   Oświadczam, że

- zapoznałem się, a także zapoznałem będącego pod moją opieką z Regulaminem świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej. Zobowiązuję się go przestrzegać.
- zapoznałem się, a także zapoznałem będącego pod moją opieką z Polityką Ochrony Zdrowia. i Świadom jestem wszelkich ostrzeżeń w niej wskazanych.
- wyrażam zgodę na samodzielne (bez mojej obecności i bez opieki ze strony pracownika Parku symulacji i rozrywki elektronicznej) korzystanie przez będącego pod moją opieką z Usług świadczonych w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej (zgodnie z Regulaminem świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej). Ponoszę odpowiedzialność za powierzone mu mienie.
- wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych przez Disco WTMH spółka akcyjna w celu niezbędnym do realizacji łączącej będącego pod moją opieką z Usługodawcą umowy oraz umów przyszłych. Zgoda obejmuje przetwarzanie w systemach informatycznych. Zostałem poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi, ich modyfikacji oraz możliwości żądania ich usunięcia.
- wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych przez Disco WTMH spółka akcyjna w celu niezbędnym do realizacji umów przyszłych zawartych z będącym pod moją opieką. Zgoda obejmuje przetwarzanie w systemach informatycznych. Zostałem

poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi, ich modyfikacji oraz możliwości żądania ich usunięcia.

wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych przez Disco WTMH spółka akcyjna w celach marketingowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Zgoda obejmuje przetwarzanie w systemach informatycznych. Zostałem poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi, ich modyfikacji oraz możliwości żądania ich usunięcia.

Podpis Opiekuna	Przyjmujący oświadczenia
Data	ID Użytkownika

Imię	Nazwisko
Data urodzenia	Numer telefonu
e-mail	

Tak Nie Oświadczam, że

- zapoznałem się, a także zapoznałem będącego pod moją opieką z Regulaminem świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej. Zobowiązuję się go przestrzegać.
  - zapoznałem się, a także zapoznałem będącego pod moją opieką z Polityką Ochrony Zdrowia. i Świadom jestem wszelkich ostrzeżeń w niej wskazanych.
  - wyrażam zgodę na korzystanie przez będącego pod moją opieką z Usług świadczonych w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej (zgodnie z Regulaminem świadczenia usług w Parku symulacji i rozrywki elektronicznej) i zobowiązuję się sprawować nad nim stałą opiekę w trakcie korzystania przez niego z Parku symulacji i rozrywki elektronicznej. Ponoszę wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo pozostającego pod moją opieką oraz odpowiedzialność za powierzone mu mienie.
  - wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych oraz danych osobowych osoby pod moją opieką przez Disco WTMH spółka akcyjna w celu niezbędnym do realizacji łączącej mnie z Usługodawcą umowy. Zgoda obejmuje przetwarzanie w systemach informatycznych. Zostałem poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi, ich modyfikacją oraz możliwości żądania ich usunięcia.
  - wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w moich danych osobowych przez Disco WTMH spółka akcyjna w celach marketingowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Zgoda
-





Data

ID Użytkownika (Opiekuna)